

# PREGUNTAS FRECUENTES



## TABLA DE CONTENIDO

## PÁGINA

I. ATRACCIONES Y ACTIVIDADES	2
II. COMPLEMENTARIO VS CARGO ADICIONAL	3
III. CABAÑAS Y ALQUILERES	3
IV. ¿QUÉ TRAER?	4
V. COMIDA	4
VI. BAR / BEBIDAS	5
VII. REGLAS Y POLÍTICAS	5
VIII. ACCESIBILIDAD	5
IX. TRANSPORTE	5
X. SEÑALIZACIÓN	6

# I. ATRACCIONES Y ACTIVIDADES

## **1. ¿Que es Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

Coco Beach Club es una experiencia de playa exclusiva para los huéspedes de Royal Caribbean que buscan comodidades con un toque caribeño informal y auténtico. Puedes experimentarlo solo en nuestro destino privado: Perfect Day at CocoCay ubicado en Las Bahamas.

## **2. ¿Cuándo abre Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

¡Coco Beach Club ya está abierto! Visita nuestro Cruise Planner para hacer tus reservaciones. (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner).

## **3. ¿Por qué debería comprar la entrada a Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

Coco Beach Club ofrece acceso a la playa con amenidades y restaurantes premium. En la casa club, puedes disfrutar de una piscina infinita frente a la playa con tumbonas y tumbonas en el agua alrededor de la terraza de la piscina, así como servicio de bar desde tu asiento. El acceso a Coco Beach Club incluye comida de cortesía de un delicioso menú en el exclusivo restaurante, que ofrece un surtido de aperitivos, platos principales que incluyen el filete miñón, langosta y más, y pan y café por la mañana. También puedes alquilar una cabaña flotante o una cabaña de playa, que incluye la entrada de cortesía a Coco Beach Club para hasta ocho invitados.

## **4. ¿Cómo reservo el acceso / admisión a Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay? ¿Como reservo una cabaña?**

Puedes reservar tu entrada a Coco Beach Club y reservar una cabaña en Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner). Los precios cambian regularmente debido a la temporalidad y / o promociones, pero Cruise Planner siempre tiene las últimas tarifas y los mayores ahorros cuando reservas con antelación. Además, puedes comenzar a planificar tu aventura de inmediato, una vez que hayas reservado tu crucero.

## **5. ¿Coco Beach Club es un área solo para adultos en Perfect Day at CocoCay?**

Todas las áreas de Coco Beach Club están abiertas a huéspedes de todas las edades incluyendo la experiencia de playa premium, la casa club y las cabañas.

## **6. ¿Qué tipo de atracciones, características y comodidades encontraré en Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

Coco Beach Club es una experiencia premium enfocada en la exclusiva porción de playa y sus alrededores llenos de amenidades de lujo. Con la admisión, disfrutarás de una playa de arena fina a la que solo pueden acceder los huéspedes de Coco Beach Club, una piscina infinita con vistas del océano, además de la comida de cortesía en el restaurante Coco Beach Club. sillas, sombrillas y toallas son de cortesía, y las regaderas y los baños están disponibles en cualquier momento. Las cabañas flotantes y las cabañas en la playa están disponibles para alquilar por un cargo adicional e incluyen entrada de cortesía a Coco Beach Club para hasta ocho invitados.

## **7. ¿Cómo funciona la admisión a Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay una vez que haya comprado la entrada a Coco Beach Club? ¿Puedo salir y entrar las veces que sea necesarias?**

Puedes reservar tu entrada a Coco Beach Club y reservar una cabaña en Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner). Una vez a bordo, la noche anterior a tu llegada a Perfect Day at CocoCay, recibirás una carta que incluye los boletos. Si reservas una cabaña, recibirás el número de cabaña y un mapa de la isla que te ayude a ubicarla. Una vez en Perfect Day at CocoCay, dirígete a Coco Beach Club. A la llegada, presenta los boletos y la tarjeta SeaPass® para ingresar al club. Se les proporcionará unas pulseras. Si se alquiló una cabaña con todo su grupo (hasta ocho invitados) serán acompañados a su cabaña privada para que puedan relajarse y descansar. Si deseas salir de Coco Beach Club en cualquier momento durante el día, puedes utilizar tu pulsera para entrar y salir cuando quieras, solo asegúrate de cuidarla.

## II. COMPLEMENTARIO VS. CARGOS ADICIONALES

### 1. En Perfect Day at CocoCay, ¿cuánto cuesta Coco Beach Club? ¿Hay una cuota de admisión?

Hay una tarifa de admisión para ingresar a Coco Beach Club. La tarifa incluye: acceso a la exclusiva piscina infinita con vista a la playa y al mar; opciones gastronómicas en el restaurante; café y pasteles disponible por la mañana, además de un surtido buffet de ensaladas y entradas durante el almuerzo; playa, sillas, tumbonas alrededor de la terraza de la piscina (que se dan por orden de llegada); sombrillas y toallas. Los niños menores de tres años disfrutan de entrada gratuita a Coco Beach Club.

También hay dos tipos de cabañas disponibles por un cargo adicional: cabañas flotantes y cabañas de playa. El alquiler de la cabaña incluye la entrada de cortesía a Coco Beach Club para hasta ocho invitados. Los precios de la entrada y las cabañas varían según la temporada. Los huéspedes deben visitar Cruise Planner para reservarlo y obtener los últimos precios específicos para su navegación, así como los mayores ahorros. (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner). Si reservas una cabaña, recibirás el número de cabaña y un mapa de la isla que te ayude a ubicarla. Una vez en Perfect Day at CocoCay, dirígete a Coco Beach Club. A la llegada, presenta los boletos y la tarjeta SeaPass® para ingresar al club.

## III. CABAÑAS Y ALQUILERES

### 1. ¿Hay sillas de playa, toallas y sombrillas disponibles en Coco Beach Club en Perfect day at CocoCay?

¡Absolutamente! Las sillas de playa, las sombrillas y las toallas son gratuitas para todos los huéspedes de Coco Beach Club. Los huéspedes que hayan alquilado una cabaña tendrán ocho toallas esperándolos allí.

### 2. ¿Hay actividades acuáticas o equipo de snorkel disponibles para alquilar en Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?

Hay colchonetas flotantes de cortesía disponibles para todos los huéspedes de Coco Beach Club por orden de llegada. El equipo de snorkel está disponible para alquilar por una tarifa en Chill Beach. Para los huéspedes que hayan alquilado una cabaña en Coco Beach Club el equipo de esnórquel es gratuito y se puede solicitar a través del concierge de cabaña.

### 3. ¿Qué tipos de cabañas están disponibles en Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay, y cuál es el costo de alquilarlos?

Hay dos tipos de cabañas en Coco Beach Club. Puedes elegir elevar tu día de playa reservando la cabaña flotante y / o la cabaña de playa. Ambos tipos incluyen admisión de cortesía a Coco Beach Club para hasta ocho invitados y son atendidos por un concierge que ayudará sus pedidos de comida y bebida, así como cualquier otra cosa que puedas necesitar. Las cabañas también incluyen agua embotellada ilimitada, área de comedor, 4 sillones, sofá seccional, ventilador de techo y cerradura, almacenamiento, enchufes y altavoces Bluetooth para que pueda escuchar tu música favorita. También un mini-bar surtido con vino, cerveza y refrescos (incluido con la compra de un paquete de bebidas; de lo contrario, está disponible a la carta con un cargo adicional). Además, cada cabaña flotante cuenta con una hamaca sobre el agua para dos personas, un tobogán en el mar y un frigobar.

El precio de la cabaña varía según la temporada. Para conocer el precio exacto, recomendamos que los huéspedes visiten Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner): la mejor manera de planificar su tiempo en Perfect Day at CocoCay. Cruise Planner siempre tiene los últimos precios para su navegación. Además, ahorrarás en tu experiencia cuando reservas con anticipación.

#### **4. ¿Cuál es la diferencia entre una cabaña flotante y una cabaña de playa en Coco Beach Club dentro de en Perfect Day at CocoCay?**

La espaciosa cabaña flotante se encuentra sobre el mar. Se llega a través de una pasarela flotante que conduce desde la orilla hasta la cabaña, donde podrás disfrutar de incomparables vistas sobre el agua.

La cabaña en la playa rodeada de fina arena blanca de las Bahamas y directamente frente al mar.

El costo de ambas opciones de cabañas incluye la entrada a Coco Beach Club para hasta ocho invitados y cada tipo de cabaña es atendido por un concierge que ayudará con sus pedidos de comida y bebida y cualquier otra cosa que se pueda necesitar. Las cabañas también incluyen agua embotellada ilimitada, comedor, 4 sillones, un sofá seccional, un minibar (incluido con la compra de un paquete de bebidas; de lo contrario disponible a la carta con un cargo adicional), un ventilador de techo, almacenamiento con cerradura, equipo de snorkel, enchufes y bocinas Bluetooth para que puedas escuchar tu música favorita.

Además, cada cabaña flotante cuenta con una hamaca para dos personas, un tobogán en el mar, y un frigobar.

Tamaño de la cabaña flotante: 205.74 metros

Tamaño de la cabaña de playa: 87.78 metros

#### **5. ¿Existen restricciones o requisitos de edad, altura o peso para cualquiera de las características de la cabaña en Coco Beach Club, ¿cómo el tobogán en cada cabaña flotante?**

Se permiten huéspedes de todas las edades en Coco Beach Club y en las cabañas. Las cabañas flotantes tienen un tobogán con una restricción de peso mínimo de 23 kg y un peso máximo de 68 kg. Las cabañas de playa y la piscina infinita tienen sus propias reglas de seguridad.

## **IV. ¿QUÉ NECESITO TRAER?**

### **1. ¿Necesito mi tarjeta SeaPass® para ingresar a Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

Necesitas tu tarjeta SeaPass® para salir y volver a abordar el barco, así que asegúrate de llevarla contigo. Al ingresar a Coco Beach Club, debes presentar tu tarjeta SeaPass® así como el boleto que se te dejó un día antes en tu camarote y después se te proporcionará una pulsera. Puedes utilizar tu pulsera para salir y entrar a Coco Beach Club durante todo el día con anticipación.

## **V. COMIDA**

### **1. ¿Podré encontrar opciones de comida sin gluten, vegetariana o kosher en Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay? ¿Qué pasa si tengo otras necesidades dietéticas?**

También encontrarás opciones vegetarianas y sin gluten disponibles en el restaurante Coco Beach Club como opciones para adaptarse a la mayoría de las necesidades dietéticas. Los alimentos kosher no se preparan en Perfect Day at CocoCay. Sin embargo, las solicitudes kosher se pueden atender a bordo de los barcos de Royal Caribbean.

### **2. En Perfect Day at CocoCay, ¿cuáles son las opciones de comida / comedor / restaurante en Coco Beach Club? ¿Está incluido el comedor? ¿Cómo reservo? ¿Se requieren reservaciones?**

Coco Beach Club cuenta con un restaurante de cortesía con un menú de lujo, así como pan y café por la mañana y un surtido buffet de ensaladas y entradas durante el almuerzo. No se requieren reservaciones, sin embargo, los horarios para comida se pueden solicitar temprano en el día en el Restaurante de Coco Beach Club. También están los otros restaurantes de la Isla disponibles e incluidos

### **3. ¿Puedo usar mi paquete de restaurantes en el restaurante de Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

El restaurante en Coco Beach Club es gratuito con la entrada al club, independientemente de que tenga un paquete de restaurantes o no. Disfruta de un menú de lujo sin cargo adicional.

### **4. ¿Hay un menú para niños en el restaurante de Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

Sí, hay disponible un menú específico para niños, así como un buffet con ensaladas y variedad de entradas para satisfacer incluso a los comensales más exigentes.

## **VI. BAR / BEBIDAS**

### **1. ¿Puedo usar mi paquete de bebidas en Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

¡Sí! Los paquetes de bebidas comprados a bordo o en el Cruise Planner (RoyalCaribbean.com/CruisePlanner) estarán activos en Coco Beach Club, al igual que en el resto de la isla. Además, hay servicio de café de cortesía por la mañana y fruta, y agua por la tarde. Si alquilas una cabaña disfrutará de botellas de agua ilimitadas. Cada cabaña flotante también tiene un minibar surtido con cerveza, vino, refrescos y bebidas (incluidas con el paquete de bebidas; de lo contrario, disponibles a la carta por un cargo adicional).

### **2. En Perfect Day at CocoCay, ¿las bebidas están incluidas en la tarifa de admisión a Coco Beach Club?**

A menos que haya comprado un paquete de bebidas, tendrás que pagar las bebidas en Coco Beach Club. El precio es según el menú del bar a la carta. Todas las bebidas deben comprarse con su tarjeta SeaPass®

## **VII. REGLAS Y POLÍTICAS**

### **1. ¿Existe alguna restricción de edad para Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay? ¿Están permitidos los niños en Coco Beach Club?**

No hay restricciones de edad para ingresar a Coco Beach Club, los huéspedes de todas las edades son bienvenidos.

## **VIII. ACCESIBILIDAD**

### **1. ¿Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay es accesible?**

Sí, Coco Beach Club es accesible. Para acceder a la playa, los huéspedes pueden utilizar una silla de ruedas gratuita para playa. Hay un ascensor en la piscina, un mostrador inferior en el bar, rampas al comedor, un baño accesible y regadera. Los tranvías accesibles están disponibles todo el día en rotación regular entre el barco y Coco Beach Club.

## **IX. TRANSPORTE**

### **1. ¿Hay transporte a Coco Beach Club en Perfect Day at CocoCay?**

Un tranvía dedicado a los huéspedes de Coco Beach Club que pasará aproximadamente cada 10 minutos durante todo el día. Los huéspedes pueden abordar el tranvía cerca de la plaza de llegadas.

# X. SEÑALIZACIÓN

## **1. En Perfect Day at CocoCay, ¿cuánto tiempo se tarda en caminar hasta Coco Beach Club desde el barco?**

El tiempo de caminata desde la Plaza de Llegada hasta Coco Beach Club es de aproximadamente 10 minutos.

Estos son los tiempos aproximados de caminata desde Coco Beach Club a varias atracciones:

- Thrill Waterpark - 6 minutos
- Harbour Beach - 6 minutos
- Oasis Lagoon - 3 minutos
- Chill Island - 5 minutos
- South Beach - 3 minutos

También hay un tranvía gratuito de la isla que circula todo el día entre las principales áreas de la isla.

La ruta del tranvía y todos los tiempos de caminata se indican en la señalización de la isla, así como en el mapa.